

# Niemand HÖRT DIR zu?

**Ombudschaft**  
IN DER JUGENDHILFE BADEN-WÜRTTEMBERG

## Krach gibt es immer wieder einmal ...

... das gilt auch für Kinder und Jugendliche, die im Heim, in einer Wohngruppe oder bei Pflegeeltern leben. Vielleicht hast Du es ja schon selbst erlebt, dass es mit dem Jugendamt oder der Heimleitung Streit gab. Im besten Fall findet sich am Ende eine gute Lösung.

Aber was ist, wenn Du mit der vorgeschlagenen Lösung nicht einverstanden bist? Wenn Du Dich unfair behandelt fühlst?

Genau in diesen Fällen sind die Ombudsleute für Dich da. Sie kennen Deine Rechte und nehmen sich Zeit für Dich. Auf welche Weise sie Dich unterstützen können, erfährst Du in diesem Flyer.

Ich wünsche Dir, dass Du auf Deine Fragen gute Antworten bekommst.



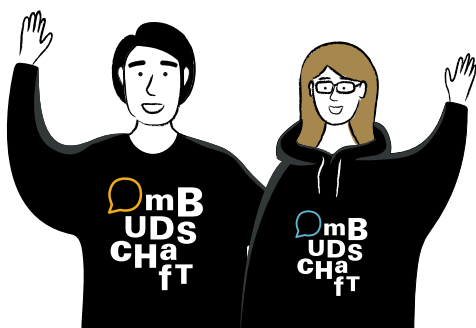
Landesombudsfrau  
Dr. Sonja Kuhn

## Ombudschaft! Was ist denn das?

### Ombudsleute sind für Dich da, wenn Du

- in einer Wohngruppe oder
- Pflegefamilie lebst
- tagsüber in einer Gruppe betreut wirst oder
- Deine Familie Unterstützung erhält

Auch Dein Vater, Deine Mutter, Deine Pflegeeltern und andere, Dir nahestehende Menschen können sich mit Ombudsleuten in Verbindung setzen.



## Wir Ombudsleute

- kennen uns aus bei allen Fragen zur Jugendhilfe
- hören Dir zu
- kennen Deine Rechte und beraten Dich, wenn Du Dich unfair behandelt fühlst
- begleiten Dich zu Terminen, zum Beispiel beim Jugendamt, und unterstützen Dich, damit Deine Meinung gehört wird
- sind unabhängig und wollen mit Dir eine gerechte Lösung finden

Probleme mit dem Jugendamt?  
Der (Pflege-)Familie? Der Einrichtung?  
Wir helfen Dir!

### Ganz wichtig:

Was wir besprechen, bleibt unter uns.  
Die Beratung ist kostenlos.

## So indest Du uns:

### Ombudsstelle Nordwürttemberg

Schloßstraße 57b  
70176 Stuttgart

#### Melanie Staimer

Telefon: 0711 6567 81-13

E-Mail: staimer@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

#### Stefani Brenner

Telefon: 0711 6567 81-14

E-Mail: s.brenner@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

### Ombudsstelle Südwürttemberg

Henriettenweg 5  
72072 Tübingen

#### Michaela Wurzel

Telefon: 07071 7093 0-73

E-Mail: wurzel@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

#### Sibylle Silcher

Telefon: 07071 7093 0-74

E-Mail: silcher@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de



### Ombudsstelle Nordbaden

Erzbergerstraße 117  
76133 Karlsruhe

#### Annika Geissler

Telefon: 0721 6647 60-15

E-Mail: geissler@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

#### Annette Berner

Telefon: 0721 6647 60-16

E-Mail: berner@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

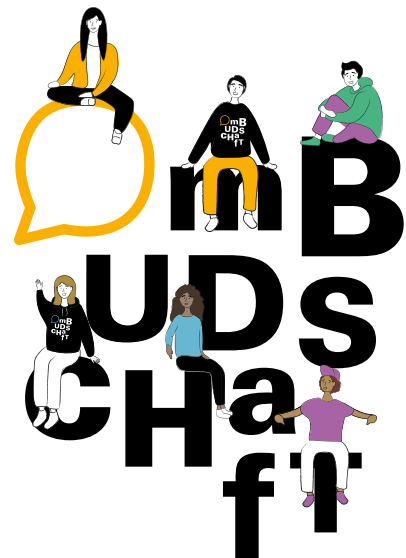
### Ombudsstelle Südbaden

Kaiser-Joseph-Straße 170  
79098 Freiburg im Breisgau

#### Petra Kieffer

Telefon: 0761 2852 66-58

E-Mail: kieffer@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de



Baden-Württemberg  
MINISTERIUM FÜR SOZIALES, GESUNDHEIT UND INTEGRATION

[WWW.OMBUDSCHAFT-JUGENDHILFE-BW.DE](http://WWW.OMBUDSCHAFT-JUGENDHILFE-BW.DE)